

Regulamin Sklepu Internetowego Misja:Czytanie

§1. Definicje

1. **Sprzedawca** –MW Studio Michał Wroński, Osmeckiego 33/20, 35-506 Rzeszów, NIP: 6642094158 .
2. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupów w Sklepie.
3. **Produkt** – treści cyfrowe (pliki PDF, materiały audio) dostępne w ofercie, nieutralowane na nośniku materialnym.

§2. Wymagania Techniczne Aby korzystać z Produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, Klient musi posiadać:

1. Urządzenie z dostępem do Internetu (do pobrania plików).
2. Aktywny adres e-mail (do odebrania zamówienia).
3. Program obsługujący pliki w formacie PDF (np. Adobe Acrobat Reader).
4. **Możliwość wydrukowania materiałów** (drukarka własna lub punkt ksero) – produkt przygotowany jest w wersji oszczędnej (Eco-Print, czerni i bieli).
5. **Urządzenie mobilne z dostępem do Internetu i aparatem** (np. smartfon), umożliwiające skanowanie kodów QR i odtwarzanie dźwięku – niezbędne do odsłuchania nagrań audio.

§3. Składanie Zamówień

1. Ceny Produktów są cenami brutto (zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy) i są wyrażone w złotych polskich.
2. Zamówienie składa się poprzez dodanie Produktu do koszyka, wypełnienie formularza i opłacenie zamówienia przez bramkę płatności dostępną na stronie.
3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności.

§4. Dostawa Produktu

1. Produkt wysyłany jest automatycznie na adres e-mail podany w zamówieniu niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty (zazwyczaj w ciągu kilku minut).
2. Jeśli wiadomość nie dotrze, należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się ze Sprzedawcą.

§5. Odstąpienie od umowy (Ważne!)

1. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, **prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych**, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Kupując plik PDF i decydując się na jego natychmiastowe pobranie, Klient zrzeka się prawa do zwrotu towaru (14 dni).

§6. Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację, jeśli plik jest uszkodzony lub nie został dostarczony.
2. Reklamacje należy składać na adres: kontakt@misjacytanie.pl.
3. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni.